

**2020 :**  
des projets phares

**2021 :**  
et si on créait  
votre projet ?



**Facilien :** une start up tournée vers les professionnels du médico-social, et tiers de confiance, d'un territoire avec une forte responsabilité sociale !

Nous agissons en partenariat avec ces opérateurs de services territoriaux pour les aider dans leur transition numérique, la professionnalisation de leurs métiers, le développement de nouveaux modèles économiques durables et le renforcement de leur mission d'utilité publique et leur responsabilité sociale. Renforcer leurs positions marché en termes de compétitivité et de risques associés à l'ubérisation de plateformes globales de type GAFAM, est également primordial.

### Depuis janvier : numérisation des pratiques d'équipes autonomes SAAD\*

Les salariés de ces petites cellules s'organisent en concertation autonome pour gérer les interventions à domicile. Les décisions ne passent plus par la validation d'un responsable mais par une **co-gestion des membres**.

**5**  
équipes

Apalien a été déployé pour apporter des **outils collaboratifs** facilitant les échanges d'information pour plus de **rapidité** et de **fluidité** tout au long de l'activité.

**25**  
salariés

### Mars : la e-plateforme du coeur

**8446**  
membres

Accessible sur Apalien, plateforme numérique mis en place au Réseau APA, pour développer des **services numériques** et **créer des communautés d'entraide** : Facilien a créé la e-plateforme du coeur ! **Lutter contre l'isolement** et **maintenir le lien social** via des articles réguliers avec des solutions de divertissements et des propositions de services.

### Août : plan canicule numérisé

**1980**  
personnes  
fragiles  
contactées

En collaboration avec les équipes du Réseau APA, Facilien a mis en place la numérisation du plan canicule 2020, activé par le Réseau APA et les équipes de bénévoles.

**33**  
bénévoles

L'intérêt d'un pareil programme d'innovation de services en format Living Lab, aussi bien pour le Réseau APA que pour Facilien, est de développer un **réel service**, un **référentiel**, un **centre de compétence** et des **cas d'usages**.

### Octobre : chaîne de solidarité numérisée

**192**  
bénévoles

Fort du succès de la numérisation du plan canicule, le **système a été répliqué et adapté** aux appels de convivialité réalisés lors du confinement. Une veille importante sur **5 départements** !

**2270**  
personnes  
contactées

**\*Zoom :** sur le modèle du SAAD Réseau APA, nous avons un projet en cours depuis octobre avec le **SAAD d'Adavie** dans les Vosges.



## Premier webinar de Facilien !

« Nutrition et COVID-19 : le bon équilibre alimentaire », conférence-débat en juillet 2020 pour comprendre les questions sur notre nutrition et façon de consommer.

9  
partenaires



## Novembre-décembre : la e-plateforme du cœur poursuit ses actions

Tout au long de l'année, Facilien a continué de maintenir le lien social avec les membres de cette communauté.

37  
étudiants

Aussi, **de nouvelles coopérations sont nées** : tout d'abord, avec le Professeur Kern de l'UHA à Mulhouse et un groupe d'étudiants en Licence Science de l'Éducation. Accompagnés par 4 professionnels (UHA et Facilien), ils ont créé des publications ayant vocation à **l'apprentissage auprès des seniors**. Des tutoriels pour garder le contact avec ses proches, des astuces pour s'occuper durant le confinement, le bien-être et les liens intergénérationnelles.

En parallèle, Rita Cano, Psychologue au Réseau APA, rédige des articles pour amener chacun à **se poser des questions** et **partager ses expériences**. Elle se tient aussi à la disposition des membres pour des échanges en privé.

Des sujets variés, des animateurs à l'écoute, des membres actifs : de belles perspectives pour l'année 2021 !

1  
psychologue

## Les échos de 2020 :

« Je commence à comprendre le fonctionnement d'Apalien et m'y sens à l'aise. Merci pour cette formation. Je reçois plus que je ne donne ». *Gabrielle, bénévole durant le plan canicule*

« Merci pour votre accompagnement, il a été très bénéfique ! Vous nous avez permis de bien jouer le jeu et de rendre cette expérience très intéressante et enrichissante ». *Léa, étudiante à l'UHA*

« Quelle communication ciselée, je suis impressionné ! Merci de nous donner de la visibilité ». *Lionel, La Brique 48*

« La gestion à distance, depuis nos domiciles, a été un vrai plaisir. Merci à Facilien pour sa bienveillance ».

*Michel, Comité APA Bénévolat*

## 2021 :

et si on créait votre projet ?



**Éric GEHL**  
Président  
du Directoire



**Bertrand MULLER**  
Directeur  
des Opérations



**Morgane BENARD**  
Support Clientèle et  
Communication

## Retour sur un beau coup de projecteur !

Animée par Frédéric Serrière, « **Le Grand Entretien** » est une émission-débat qui diffuse des entretiens sans montage.

En septembre 2020, Bertrand MULLER, Directeur des Opérations chez Facilien, a été reçu pour présenter la start up : son origine, ses principes, son évolution.

Accéder à la vidéo : <https://facilien.fr/>

## Facilien : 3 mots clés !

**Organiser** : Facilien analyse vos besoins et propose une organisation adaptée.

**Numériser** : nous configurons des outils et de l'espace collaboratif, et nous chargeons de la connexion des membres.

**Solution innovante**

**Communiquer** : nous préparons les supports et réalisons les formations.

## Un espace personnalisé

**Nouveauté** : dès la page d'accueil, démarquez-vous en créant votre identité visuelle !

**Travail collaboratif**

Choisissez vos visuels, les raccourcis pour simplifier les accès, l'agencement... Facilien, avec la **technologie Hakisa**, se charge de la mise en forme pour vous !



Toute l'équipe de Facilien vous souhaite de **belles fêtes de fin d'année** et vous donne rendez-vous en 2021 pour de nouveaux projets !

☎ 03 88 16 23 03 ✉ [contact@facilien.fr](mailto:contact@facilien.fr)