



APA LIEN   
propulsé par Facilien

e-Plateforme du  ...

L'impulsion de Facilien pour générer du lien social durant la période de confinement et au-delà.

## Création de la e-plateforme du cœur et du premier webinar de Facilien sur la nutrition

La **e-plateforme du cœur**, accessible via la plateforme numérique Apalien, a été pensée et mise en place durant le confinement afin de **maintenir le lien social**. Elle est issue d'un travail collaboratif entre le Réseau APA, son Service Bénévolat et Facilien ; et a obtenu un financement de la Région Grand Est.

Pour combler le manque d'un passage régulier des aides à domicile, là où elles n'étaient pas indispensables, la e-plateforme du cœur a réuni en peu de temps **560 bénévoles qui ont téléphoné une à deux fois par semaine aux personnes isolées** privées de visites d'auxiliaires de vie.

En appui des appels, des **publications régulières** ont pris le relais pour soulager les bénévoles. Ces articles ont permis de tenir informé les membres de la communauté sur les actualités liées au coronavirus et les initiatives solidaires.

De plus, Facilien n'a eu de cesse de proposer :

- **des solutions de divertissements** : un espace jeux, des vidéos de gym, des articles sur les voyages...
- **des services** : séances de sophrologie et de coaching en ligne, un chatbot d'aide au dépistage de la Covid-19.

La thématique phare : « **Les rendez-vous de la nutrition** », en partenariat avec l'Université de Haute Alsace (UHA) et une étudiante en diététique et nutrition humaine, se sont déroulés de mi-juin à mi-septembre. Des informations pratiques, des vidéos de recettes et des quizz pour tester ses connaissances.

Fort du succès de ces publications, Facilien a organisé son **premier webinar** le 10 juillet 2020 sur le sujet « **Nutrition et COVID-19 : le bon équilibre alimentaire** », ceci en partenariat avec de nombreux professionnels régionaux.

Nos partenaires ont ainsi assuré cette réunion interactive, type conférence-débat, animé par le Professeur Alain Dieterlen de l'UHA, pour communiquer sur les effets méconnus de la dénutrition chez les personnes atteintes ou qui ont été atteinte de la Covid-19.

Projet e-Nutriv, signification et impacts de la dénutrition, témoignages sur les expériences de terrain durant le confinement et au-delà, analyse sur la qualité de nos produits et l'accès aux circuits courts ont été les sujets du webinar.

La e-plateforme du cœur est une **communauté qui rassemble 8173 membres**. Bénéficiaires, bénévoles et professionnels du médico-social interagissent ainsi sur un même espace d'entraide, de bienveillance et de solidarité.



*Il y a 5 ans les crises sanitaires étaient confiées aux professionnels parce qu'ils considéraient que cette tâche ne pouvait être gérée par des bénévoles, notamment l'évaluation à distance d'une personne âgée. Aujourd'hui les professionnels sont surbookés et ne peuvent plus faire face seuls à ce type de situation sans l'apport de ce capital humain que constitue les bénévoles.*

*Un grand merci à toutes celles et ceux qui ont participé activement à la réussite de cette gestion de crise.*

**Catherine Breysach, Responsable du Bénévolat, Réseau APA**

*Le webinaire ou la liberté d'apprendre, de témoigner, d'échanger avec des personnes passionnées, d'horizons thématiques et de régions différents, toutes concernées par l'alimentation saine. Ce format m'a offert la possibilité de confronter en un même espace-temps des approches complémentaires sur la nutrition de la personne âgée.*

*J'y ai gagné en construction de réseau de connaissance avec des personnes ressources identifiées et déjà une rencontre dans le monde réel à la suite pour d'éventuels partenariats !*

**Lionel L'Haridon, Président de La Brique 48, SALSA**



*La e-plateforme du cœur a été lancée alors que tout un chacun vivait une situation très perturbée. Cet état de choc était partagé aussi bien par les professionnels du service d'aide à la personne que par les personnes fragiles et leurs aidants.*

*C'est dans ce contexte que Facilien, avec le support de la plateforme APALIEN en service au Réseau APA, s'est donné comme mission de faire le maximum pour que le numérique soit une aide pour tous.*

*De nombreuses personnes ont salué cette initiative à caractère solidaire par des messages de soutien. Nous avons pu mesurer à quel point l'opérateur de service était important dans son rôle de prescripteur et demeurait un phare dans les périodes difficiles. Il constitue la clé d'entrée vers les dispositifs activables en cas de crise.*

**Bertrand Muller, Directeur des Opérations, Facilien**

**Réseau APA**   
*La Solidarité en +*

Réseau associatif non lucratif de l'Economie Sociale et Solidaire, il intervient dans les champs social, médico-social et sanitaire.

Dans une logique d'intérêt général, le Réseau APA agit au service de l'ensemble de la population, sans discrimination liée au lieu d'habitation, aux revenus ou à la culture des bénéficiaires.

Le Réseau APA c'est 5150 professionnels, 1005 bénévoles, 45000 bénéficiaires chaque année, 72 ans d'expérience.

 **facilien**

Fondée en 2014, la société Facilien s'est donné pour mission de mettre les nouvelles technologies au service du bien-vieillir et du médico-social. Pour cela, Facilien accompagne les professionnels dans la digitalisation de leurs métiers et services.

Acteur de la Silver Economie, Facilien a pour objectif de contribuer à créer toutes les conditions nécessaires à ce que les personnes d'un territoire fragilisé puissent bénéficier d'aide, de soutien et de services, dans leur parcours de vie ou de santé.

**Grand Est**  
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE  
*L'Europe s'invente chez nous*

Le dispositif e-plateforme du cœur a été mis en place et animé grâce au financement de la Région Grand Est.