



L'OHS de Lorraine s'associe à Facilien pour lancer une plateforme numérique de services à destination de ses usagers et de leur entourage.

Une plateforme numérique de services pour les personnes accompagnées par l'OHS de Lorraine

Le 16 novembre 2018, l'Office d'Hygiène Sociale de Lorraine (OHS) et Facilien signent un accord de partenariat pour le développement d'une plateforme numérique de services à destination des usagers de l'OHS.

Organisme multi-structurel accompagnant des personnes jeunes, adultes, âgées, en situation de handicap ou de fragilité, l'OHS veut déployer un ensemble de solutions numériques au profit des plus fragiles.

Après un travail conjoint de plusieurs mois, l'OHS retient Facilien pour l'accompagner dans la mise en place de la plateforme de services, et faciliter le lien avec ses solutions métiers déjà en place.

Au-delà de la mise en place d'une plateforme numérique, ce partenariat s'inscrit dans une démarche plus globale de création d'une nouvelle dynamique de territoire, au profit des publics handicapés. Transformer l'expérience de l'utilisateur et son entourage en les plaçant au cœur du dispositif d'accompagnement : tel est l'objectif du projet.

Pour cela, l'OHS mise sur une plateforme numérique adaptée pour créer une plus forte coordination des compétences, une meilleure articulation entre les interventions et une prise en compte renouvelée de l'environnement direct et quotidien de la personne.



Nous avons sollicité Facilien dans le cadre d'un projet ponctuel et relativement simple. L'écoute, la concrétisation de notre besoin et l'accompagnement dont ils ont fait preuve nous a conduit naturellement à nous associer à Facilien, à l'aide de la technologie Hakisa, afin de coconstruire la plateforme services OHS pour nos usagers.

Nathalie Hartmann, Directrice du Système d'Information et de l'Organisation, OHS de Lorraine

Ce premier partenariat avec le groupe OHS pour le développement d'une plateforme numérique de service est également très prometteur sur d'autres collaborations à venir dans le cadre de projets de territoires de santé sur la Région Grand Est.

Nous sommes convaincus que ce partenariat s'étendra à d'autres acteurs régionaux ou nationaux de la santé et du médico-social pour améliorer le suivi et la prise en charge des personnes fragilisées dans leurs parcours de vie et de santé.



Eric Gehl, Président du directoire, Facilien



Unir les compétences pour aller plus loin, c'est le sens de notre partenariat.

Renaud Michel, Directeur Général, OHS de Lorraine

L'accord signé avec l'Office d'Hygiène Sociale de Lorraine nous permet d'entrer dans une démarche innovante de partenariat entre un acteur du domaine du médico-social et Facilien. La réalisation d'une plateforme numérique de service en co-construction correspond à la vision de Facilien : savoir adapter notre service et nos outils pour répondre aux besoins de nos clients.



Bertrand Muller, Directeur des opérations, Facilien



L'OHS de Lorraine, fondé en 1920, organisme privé à but non lucratif reconnu d'utilité publique depuis 1923, poursuit une mission d'intérêt général dans le domaine sanitaire, médico-social, social et justice.

L'OHS de Lorraine compte cinquante-trois établissements et services sur la région Lorraine. En mettant tout en œuvre pour obtenir les meilleurs résultats dans l'aide qu'il apporte aux jeunes enfants, adolescents, adultes et personnes âgées confrontés aux conséquences multiples d'un état de santé déficitaire, d'un handicap ou d'une situation sociale devenue contraignante, l'OHS s'inscrit en permanence dans une démarche de soins où une approche globale en la dimension humaine de chaque personne est privilégiée. La logique d'accompagnement des parcours de vie, au-delà des parcours de santé, de

soins et des parcours éducatifs forme la matrice à partir de laquelle l'OHS de Lorraine cherche à développer et étoffer son offre globale de services, implantée dans les territoires.



Fondée en 2014, la société Facilien s'est donné pour mission de mettre les nouvelles technologies au service du bien-vieillir et du médico-social. Pour cela, Facilien accompagne les professionnels dans la digitalisation de leurs métiers et services.

Acteur de la Silver Economie, Facilien a pour objectif de contribuer à créer toutes les conditions nécessaires à ce que les personnes d'un territoire fragilisées puissent bénéficier d'aide, de soutien et de services, dans leur parcours de vie ou de santé.